



Allgemeine Geschäftsbedingungen von SEENBERG e.U., im folgenden Seenberg genannt

Mit Aufgabe Ihrer Bestellung erkennen Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

1. Allgemeines

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichende Vorschriften gelangen nicht zur Anwendung; wir widersprechen solchen hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. Die Vertragssprache ist Deutsch.

2. Bestellung

Die im Seenberg Online Shop angebotene Produktpalette ist eine Aufforderung an den Kunden, der Seenberg e.U. (nachfolgend Seenberg) gegenüber ein Angebot zum Kauf zu den im Seenberg Online Shop angegebenen Bedingungen abzugeben. Alle angegebenen Preise sind Euro-Beträge und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer aber ohne Versandkosten. Die Versandkosten finden sie unter *Lieferung und Versandkosten - verlinken*. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Eine Bestellung ist nur möglich, wenn alle im Bestellformular mit *bezeichneten Pflichtfelder ausgefüllt sind. Fehlen Angaben oder können wir der Bestellung aus sonstigen Gründen nicht nachkommen, erhält der Kunde eine Fehlermeldung. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, seine Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhält der Kunde direkt im Zuge des Bestellvorganges.

Durch Anklicken des Buttons "**Bestellung senden**" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sobald der Bestellvorgang abgeschlossen ist, wird der Kunde darüber durch ein Infofenster „Ihre Bestellung ist abgeschlossen und wurde erfolgreich an uns versendet“ benachrichtigt. Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst nach Annahme unsererseits zustande. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Bestellbestätigung per E-Mail oder durch die Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Seenberg behält sich insbesondere vor, das Angebot nicht anzunehmen, wenn ein Artikel nicht verfügbar ist, wenn Sie Rechnungen aufgrund früherer Lieferungen unberechtigt nicht bezahlt haben, wenn Ihre Kreditkartenprüfung nicht erfolgreich abgeschlossen wird oder wenn sonst berechnete Zweifel an Ihrer Bonität bestehen. Kann Seenberg eine Bestellung nicht ausführen, teilt Seenberg Ihnen dies schnellstmöglich mit. Bestellungen werden nur zu haushaltsüblichen Mengen angenommen.

Ein Hinweis: die auf der Website dargestellten Waren wurden digital fotografiert. Es kann zu geringfügigen Abweichungen zwischen der Darstellung der Ware und der Wirklichkeit kommen; solche Abweichungen stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar.

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sofern Sie einen Ausdruck Ihrer Bestellung wünschen, haben Sie die Möglichkeit, eine "Bestellbestätigung" auszudrucken. Diese erscheint auf Ihrem Bildschirm, nachdem Sie die Bestellung durch das Betätigen des "Bestellung abschließen" Buttons an uns abgeschickt haben und Ihre Kreditkartendaten erfolgreich geprüft wurden. Zudem erhalten Sie die Bestellbestätigung mit allen angegebenen Daten per E-Mail, die ebenfalls ausgedruckt werden kann.

Seenberg Lifestyle e.U.

Waldstraße 22 • A-4501 Neuhofen an der Krems

Telefon + 43 664 547 8447 • email office@seenberg.at • www.seenberg.at

Bankverbindung Volkskreditbank AG

BLZ 18600 • BIC/SWIFT Code VKBLAT2L • Kontonr 11210374 • IBAN AT20 1860 0000 1121 0374

FN323264p • Gerichtsstand Linz • UID-Nr ATU64745645

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bitte beachten Sie unsere AGBs laut www.seenberg.at.



3. Lieferung und Versandkosten

Der Standard-Versand innerhalb Österreichs kostet € 4,90 - nach Deutschlands € 9,90. Ab einem Warenkorb von € 100,00 erfolgt die Lieferung versandkostenfrei. Für Kunden, die in allen anderen Ländern der EU ansässig sind, kostet der Versand € 15,00. In diesem Fall erfolgt die Lieferung ab einem Warenkorb von € 150,00 versandkostenfrei. In die Schweiz kostet der Versand 19,90 und ist bei jeglicher Bestellsumme fällig.

Die Lieferung erfolgt mit DPD, GLS oder der Österreichischen Post AG.

Eine Zustellung erfolgt innerhalb von 2-4 Werktagen zuzüglich Postweg ab Bestellung. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

4. Bezahlung

Sie können die Waren wahlweise per Sofortüberweisung oder Kreditkarte bezahlen.

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

Sollten Sie mit der Bezahlung in Verzug geraten, ist Seenberg berechtigt, Mahngebühren sowie Verzugszinsen in gesetzlich zulässiger Höhe und gegebenenfalls zusätzlich anfallende Bearbeitungskosten zu verlangen.

Seenberg behält sich vor, bei negativem Ergebnis der Adress- und Bonitätsprüfung nur bestimmte Zahlarten zuzulassen.

Ablauf bei Zahlung per Kreditkarte:

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten:



Wir verfügen über eine SSL-Verbindung (Secure Socket Layer), über welche die Bezahlung abgewickelt wird

Nach erfolgter Reservierung des Rechnungsbetrags auf Ihrem Kreditkartenkonto, bearbeiten wir Ihre Bestellung innerhalb der Lieferfrist.

5. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Seenberg.

Seenberg Lifestyle e.U.

Waldstraße 22 • A-4501 Neuhofen an der Krems

Telefon + 43 664 547 8447 • email office@seenberg.at • www.seenberg.at

Bankverbindung Volkskreditbank AG

BLZ 18600 • BIC/SWIFT Code VKBLAT2L • Kontonr 11210374 • IBAN AT20 1860 0000 1121 0374

FN323264p • Gerichtsstand Linz • UID-Nr ATU64745645

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bitte beachten Sie unsere AGBs laut www.seenberg.at.



6. Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht)

Für unsere Kunden, die Verbraucher sind, gelten die Sonderbestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Insbesondere sind Verbraucher gemäß § 5e KSchG berechtigt, von den mit uns über unsere Website abgeschlossenen Verträgen unter Wahrung einer Frist von 14 Tagen zurückzutreten, sofern nicht eine der Ausnahmen vom Rücktrittsrecht gemäß § 5f KSchG Anwendung findet. Die jeweils gültige Fassung des KSchG können Sie unter www.ris.gv.at abrufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die Rücktrittsfrist beginnt bei Verträgen über die Lieferung von Waren mit dem Tag ihres Einganges beim Verbraucher. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Besteller erhaltenen Waren statt. Falls die Ware nicht im ungenützten und wiederverkaufsfähigen Zustand und in der Originalverpackung an uns rückgestellt wird, darf ein Wertersatz verlangt werden.

Im Falle der Erklärung des Rücktritts ist die Ware an folgende Adresse zurück zu senden:

Seenberg Lifestyle e.U.
Waldstraße 22
4501 Neuhofen an der Krems

Im Falle eines wirksamen Rücktritts sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Rücktrittserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

7. Rücksendung

SIE MÖCHTEN DIE BESTELTTEN SEENBERG ARTIKEL ZURÜCKSENDEN? SO GEHT'S!

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Ware retournieren. Dies gilt nur für ungetragene und einwandfreie Schmuckstücke. **ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass eine Rücknahme nur möglich ist, wenn die Sicherheitsplombe nicht von den Schmuckstücken entfernt wurde!**

Legen Sie den/die Artikel in die SEENBERG Schatulle und in einen Versandkarton und füllen Sie die Zwischenräume gut aus. Bitte kleben Sie den Karton gut zu.

Beschriften Sie den Versandkarton mit folgendem Hinweis:

An
SEENBERG Lifestyle e.U.
Waldstraße 22
4501 Neuhofen an der Krems

Seenberg Lifestyle e.U.

Waldstraße 22 • A-4501 Neuhofen an der Krems

Telefon + 43 664 547 8447 • email office@seenberg.at • www.seenberg.at

Bankverbindung Volkskreditbank AG

BLZ 18600 • BIC/SWIFT Code VKBLAT2L • Kontonr 11210374 • IBAN AT20 1860 0000 1121 0374

FN323264p • Gerichtsstand Linz • UID-Nr ATU64745645

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bitte beachten Sie unsere AGBs laut www.seenberg.at.



Absender:

Vermerken Sie bitte ebenso Ihre Adresse als Absender.

Bringen Sie das Paket zu einer Filiale der Post – Die Rücksendekosten sind selbst zu bezahlen. Bitte bewahren Sie den Beleg der Post auf, bis Ihre Retoure bei uns eingetroffen ist. Im Laufe der nächsten Tage erhalten sie die Erstattung für die retournierten Artikel.

Seenberg Lifestyle e.U.

Waldstraße 22 • A-4501 Neuhofen an der Krems

Telefon + 43 664 547 8447 • email office@seenberg.at • www.seenberg.at

Bankverbindung Volkskreditbank AG

BLZ 18600 • BIC/SWIFT Code VKBLAT2L • Kontonr 11210374 • IBAN AT20 1860 0000 1121 0374

FN323264p • Gerichtsstand Linz • UID-Nr ATU64745645

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bitte beachten Sie unsere AGBs laut www.seenberg.at.